

Нарушение трудового режима

Нелояльность сотрудников

Расходование ресурсов компании

Контроль продуктивности сотрудников

Как аудиторская компания выявила неэффективных сотрудников после внедрения DLP-системы Falcongaze SecureTower?



Проблема

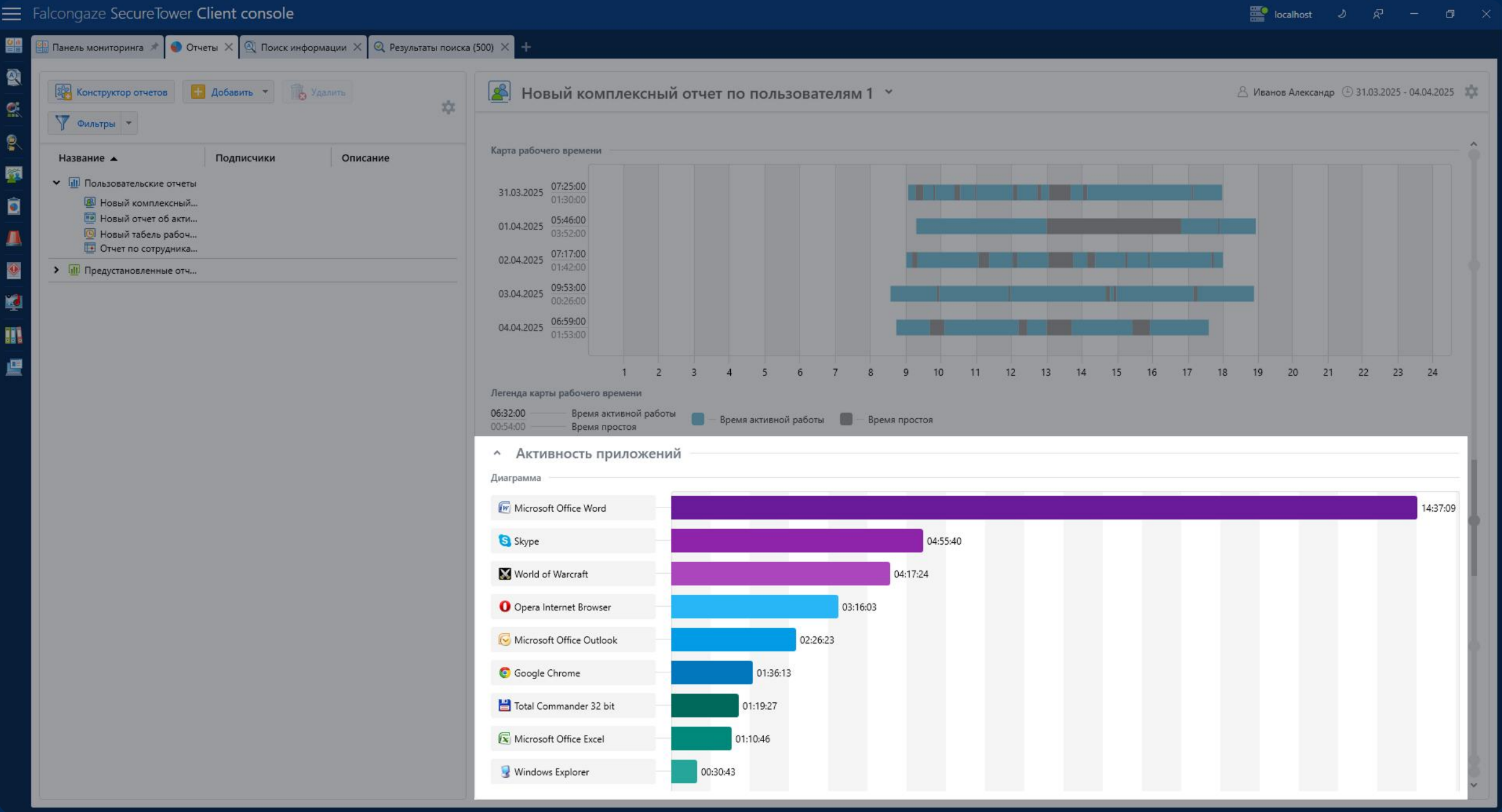
Аудиторская компания, занимающаяся проверкой бухгалтерской отчетности, задумалась об оптимизации рабочего процесса и сокращении расходов на персонал. Руководство хотело получить объективные данные о том, как сотрудники используют рабочее время: равномерно ли распределена загруженность, есть ли переработки, кто работает, а кто «имитирует» рабочий процесс.

Решено было протестировать DLP-систему на ограниченном количестве рабочих мест. Для этого использовали программный комплекс Falcongaze SecureTower.

Решение

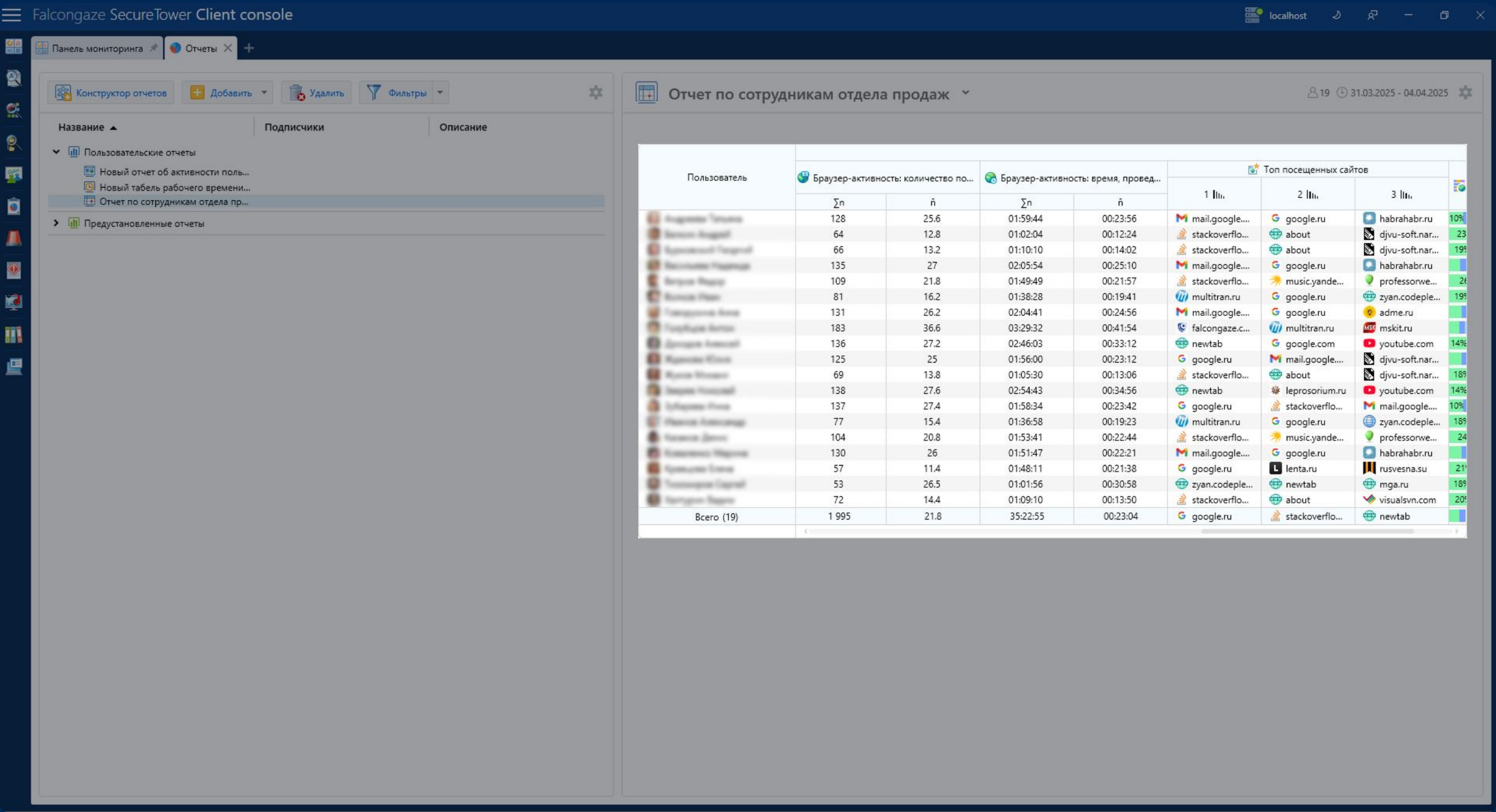
Для пилотного внедрения было выбрано 50 рабочих мест из разных отделов — чтобы охватить как рядовых специалистов, так и менеджеров различных уровней. DLP-система собирала статистику по активности сотрудников: начало и конец работы, веб-активность, периоды простоя и пиковой активности сотрудников.

Анализ результатов за месяц показал неожиданные цифры: 15% сотрудников практически не участвовали в рабочих процессах. Их активность сводилась к чтению новостей, общению в мессенджерах, скроллингу социальных сетей и редким касаниям документов и рабочих сайтов. Это видно из комплексного отчета по пользователям, где была проанализирована карта рабочего времени и перечень используемых сайтов и приложений. Формально сотрудники соблюдали график, но реальной пользы от их присутствия за компьютером было немного.



Консоль пользователя (Комплексный отчет по пользователям)

В то же время несколько сотрудников были явно перегружены, в Сводном отчете постоянно фиксировались переработки. Анализ показателей «Браузер-активность» и «Топ посещенных сайтов», а также просмотр скриншотов с экранов их персональных компьютеров подтверждали, что лишние часы были действительно направлены на продуктивный труд.



Консоль Пользователя (Сводный отчет)

В то же время несколько сотрудников были явно перегружены, в Сводном отчете постоянно фиксировались переработки. Анализ показателей «Браузер-активность» и «Топ посещенных сайтов», а также просмотр скриншотов с экранов их персональных компьютеров подтверждали, что лишние часы были действительно направлены на продуктивный труд.

Также SecureTower обнаружила незначительные нарушения трудового распорядка у нескольких сотрудников. Это были единичные опоздания и досрочное завершение рабочего дня на 30 минут.

На основе полученных данных руководство смогло перераспределить задачи в коллективе и отказаться от работы с некоторыми сотрудниками.

Результат

- **Получена прозрачная картина продуктивности сотрудников.**

SecureTower помогла увидеть, кто добросовестно выполняет трудовые обязанности, а кто только имитирует деятельность.

- **Выполнено перераспределение задач внутри коллектива.**

- **Принято решение о сокращении части штата.**

Выявлены сотрудники, не вовлеченные в рабочие процессы.

- **Снижены расходы на оплату труда без ущерба для бизнеса.**

Модули, которые были использованы:



Активность пользователей



Отчеты